



Aviso de Privacidad

NOSOTROS

WHATSHOME, S.A. de C.V. (en adelante “whatshome») con domicilio Querétaro #65B piso 1, interior 102, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, le hace saber a los usuarios del sitio www.whatshome.mx, distribuidores y quienes nos contactan vía telefónica o correo electrónico, que WHATSHOME obtiene sus datos personales, en virtud del llenado de los formularios del sitio Web, la prestación de algún servicio y/o su contacto directo vía correo electrónico, telefónico o redes sociales. Por lo que, en términos de lo señalado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), manifiesta que los datos personales que sean proporcionados a WHATSHOME tendrán un tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación de los Usuarios.

USO DE LOS DATOS QUÉ RECABAMOS

Usted es responsable de enviar o completar los datos personales a través de las solicitudes, preguntas, registros, formularios, formatos, correos electrónicos que al efecto se soliciten o pongan a disposición a través de este sitio Web, redes o de forma telefónica. WHATSHOME podrá solicitar y tratar los siguientes datos dependiendo la finalidad:

Ofrecerle una experiencia personalizada en nuestro sitio web a través de cookies, dirección IP, web beacons.

Mantener, dar seguimiento y cumplimiento de su relación de distribuidor de los productos de WHATSHOME, a través de nombre, teléfono, RFC, domicilio, correo electrónico, ventas, incorporaciones.

Cobrar, facturar, pagar reembolsos, comisiones o entregar beneficios adicionales, a través de nombre, dirección, número de cuentas bancarias, teléfono, correo electrónico, cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito.

Su interés de ponernos en contacto o hacerle llegar alguna información de WHATSHOME o los esquemas de distribución de nuestros productos, a través de Nombre, teléfono, correo electrónico y comentarios.

Hacerles llegar información publicitaria de los productos y servicios de WHATSHOME,



Nombre, dirección, teléfono, mail.

Usted puede oponerse a la finalidad de hacerle llegar información publicitaria (finalidad secundaria) en cualquier momento sin que por ello afecte el cumplimiento a las otras finalidades o relación jurídica con usted. WHATSHOME en ningún momento recabará información que sea considerada como Datos Personales Sensibles. Así mismo hacemos de su conocimiento que no toda la información que se solicita es obligatoria, sino únicamente aquella que así se le haga saber a través de las solicitudes, registros, formularios, formatos, contratos o correos electrónicos a través de la cual se recabe la información.

AVISO DE COOKIES Y WEB BEACONS

Las cookies son pequeños archivos de texto que un servidor de web envía a la computadora del Usuario al entrar al sitio Web de WHATSHOME, mismas que sirven para poder brindarle una mejor atención respecto de nuestros productos y/o servicios. Las cookies de una sesión recuerdan la actividad que usted llevó a cabo anteriormente en el sitio Web de WHATSHOME. Las cookies persistentes incluso hacen posible guardar sus preferencias en las diversas sesiones en que visite el sitio Web, lo cual nos permite personalizar, por ejemplo, la manera en que dicho sitio ponga a disposición del Usuario la información de su interés.

De igual manera, las cookies pueden utilizarse para evitar que mostremos avisos, noticias y/o recomendaciones que pudieran interesarle, de conformidad con sus actividades anteriores en nuestro sitio Web. Las cookies también se usan para implementar estrategias que nos permitan elevar la calidad de nuestros productos y/o servicios.

Los contadores de visita o web beacons, son por lo general imágenes gráficas que se ponen en un sitio web y se utilizan para contar el número de visitantes a un sitio web o incluso pueden permitir el acceso a algunas cookies. El uso de beacons en nuestro sitio Web tiene la finalidad de reflejar estadísticas respecto de los productos y/o servicios que son de su interés.

Algunos sitios web o aplicaciones de nuestra página Web podrán utilizar objetos almacenados localmente, como son las cookies de Flash o almacenamiento local con HTML5. Este tipo de objetos almacenados localmente se utilizan para fines similares a



los de las cookies, pero generalmente pueden contener mayor cantidad de datos diferentes a los de las cookies del navegador.

Usted puede modificar la configuración de su reproductor Flash mediante el Administrador de configuración de conformidad con su preferencia sobre el almacenamiento de objetos locales compartidos, inclusive desactivar objetos locales compartidos solamente para determinados sitios web o desactivar totalmente el almacenamiento de objetos locales compartidos para todos los sitios Web.

La mayoría de los navegadores o exploradores de Internet le permiten desactivar o permitir el uso de cookies. Usted también puede eliminar las cookies de su computadora si su navegador se lo permite. Si desactiva las cookies, es posible que no pueda usar determinadas partes de nuestro sitio web y que sea necesario reinstalar una cookie de rechazo. En todo caso, Usted contará con diversas opciones para limitar el acceso de las cookies y web beacons de nuestro sitio web en su computadora.

COMO PROTEGEMOS TUS DATOS

WHATSHOME utiliza la tecnología más avanzada a su alcance para proteger los Datos Personales proporcionados. Esta tecnología, en el caso del sitio Web, almacena de forma segura y previene la interceptación de los Datos Personales suministrados. WHATSHOME, a través de la a su alcance, establecerá medidas de seguridad: administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

PRIVACIDAD DE LOS DATOS

Para cumplir las finalidades descritas, sus datos podrán ser remitidos a proveedores, distribuidores o partes relacionadas o socios comerciales de WHATSHOME, ya sean nacionales o extranjeros, los cuales, en su caso, destinarán los datos personales a las mismas finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

El consentimiento expreso y/o por escrito para el tratamiento de los datos o transferencias que así lo requieran serán recabados a través de las solicitudes, registros, formatos, contratos o cualquier otro medio que para el efecto establezca WHATSHOME. Las remisiones para las finalidades aquí señaladas se encuentran dentro de las excepciones del artículo 37 de la Ley.



DERECHOS DEL USUARIO

Usted tendrá derecho a ejercer en todo momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento según lo establecido en la Ley y en el presente Aviso de Privacidad. Para ejercitar dichos derechos deberá hacernos llegar un correo electrónico a: datospersonales@whatshome.mx

WHATSHOME dará respuesta a las solicitudes para el ejercicio de los derechos a que se refiere el presente Aviso de Privacidad, en un máximo de 20 días hábiles o en su caso notificará a usted la ampliación de este término cuando existan causas que lo justifiquen.

Para la atención de cualquiera de los derechos o la revocación del consentimiento será necesario que:

- 1) Se acredite la identidad del titular o su representante legal con copia de identificación oficial, y documento donde consten las facultades del representante.
- 2) Se adjunte a la solicitud los requisitos del artículo 29 de la Ley.
- 3) El medio por el cual requiere se le notifique, obtenga información y dé respuesta a su solicitud de entre los cuales podrá elegir: a) vía correo electrónico (mensajes de datos) o; b) vía física (copias simples); en este último caso el titular o su representante deberán recoger personalmente las notificaciones en las instalaciones de WHATSHOME.

Para el caso del derecho de acceso WHATSHOME podrá poner a su disposición copias simples, certificadas, archivos de audio, video, imágenes o mensajes de datos según corresponda. Usted en cualquier momento puede limitar el uso o transferencia de sus datos.

informando a WHATSHOME dicha circunstancia, sin embargo, estos datos son necesarios para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad por lo que al no contar con ellos o no permitir su obtención, impediría estar en condiciones para cumplir las finalidades.



DUDAS Y ACTUALIZACIONES

WHATSHOME mantiene revisiones y actualizaciones constantes al presente Aviso de Privacidad, por lo que es necesario reservarse sus modificaciones. Su última actualización fue realizada: 29 de diciembre de 2016.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será publicada y estará disponible en el sitio Web de WHATSHOME y podrá ser solicitada en cualquier momento por usted ante WHATSHOME. SI TIENE ALGUNA DUDA O PREGUNTA RESPECTO AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, POR FAVOR CONTÁCTENOS EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN: datospersonales@whatshome.mx